

マイクリニックデンタル利用約款

(2007年6月29日制定 第1号)

はじめにお読みいただき、この利用約款に同意いただいた上でお申し込みください。

1. 総則

1-1. 取扱の準則

株式会社エンパワーヘルスケア(以下「当社」といいます)は、当社が提供するポータルサイト、マイクリニックデンタルへの登録サービス「マイクリニックデンタル」(以下「マイクリニックデンタル」といいます)を当社が定めた「マイクリニックデンタル利用約款」(以下「本約款」といいます)に従って提供します。また、当社が、マイクリニックデンタルの各サービス、機能の利用に関して、本契約の他に別途書面、オンライン上で表示もしくは通知する注意事項、取扱規則その他の規約もまた本約款の一部を構成し、本約款と同等の効力を有するものとします。

1-2. 約款の変更

当社は本約款を契約者の承諾なく変更することができます。この場合、契約者(以下に定義します)には変更後の約款が適用されます。変更後の約款は、当社がオンライン上に表示した時点より有効となります。

1-3. 通知の方法

本約款にかかる事項について、当社から契約者に対する通知の方法は、当社及びサービスのホームページ上への掲示、文書、Eメール、その他当社が指定する方法によるものとします。

2. マイクリニックデンタルの目的

2-1.

マイクリニックデンタルは、インターネット上で情報配信し、登録情報を一般に広く認知させるために行うサービス(本約款においては「本サービス」といいます。)です。マイクリニックデンタルでは、所定の方法に従うことにより、本サービスを利用することができます。

3. マイクリニックデンタルにおける当社の地位

3-1.

当社は、マイクリニックデンタル登録者が掲載する情報については、その内容の正確性・適切性その他一切につき関知しません。

3-2.

当社は、ホームページの閲覧者を含む一切の第三者（以下、「利用者」といいます）からの問い合わせに対しては、本サービスの利用方法等の形式的な部分を除いては、回答しません。

4. マイクリニックデンタル利用契約等

4-1. 利用契約の成立

マイクリニックデンタルの利用意思がある者(以下「契約者」といいます)が、当社が指定した方法によりマイクリニックデンタル利用契約を申込み、当社がこれを承諾し、本サービスの利用開始案内を発送するか、本サービスによってマイクリニックデンタルへの登録情報をインターネット上に公開した日をもってマイクリニックデンタルの利用契約は成立するものとします。

4-2. 契約資格

マイクリニックデンタルを利用することができる契約者は、日本国内の法人または自然人である必要があります。

4-3. 権利譲渡の禁止

契約者は、マイクリニックデンタル利用契約上の権利を第三者に譲渡・貸与・担保に供することはできません。

4-4. サービスの開始

マイクリニックデンタル利用契約が成立した場合、契約者に対してサービス開始日、申込内容、料金等の支払日等を当社が定める方法により通知します。

4-5. 申込方法

マイクリニックデンタルの利用申込書の提出は、オンライン、郵送、その他当社が定める方法により行うことができます。

5. マイクリニックデンタルのサービス品目

5-1. サービス品目

各サービス品目は、マイクリニックデンタルの利用申込書、またはサービスパンフレット等によるものとします。

5-2. サービス品目の変更等

契約者は、サービス品目の変更等を申し出ることができます。この場合、当社が定める方法により届け出るものとします。

6. マイクリニックデンタル掲載情報

6-1.

マイクリニックデンタル掲載情報に関しては、利用者が自ら責任をもって利用するものとし、その旨はサイト上で告知するものとします。

7. 料金等

7-1. 料金等支払日

マイクリニックデンタルの料金及び、その他の関連する費用(以下「料金等」といいます)の支払日は、契約成立後当社が指定する日をいいます。

7-2. 契約者の支払額・方法

契約者は、当社に対し料金等をサービス品目毎に当社が定める額・方法で支払うものとします。

7-3. 料金等の返還

当社は、9-2 の場合における解除を除いては、いかなる場合にも契約者が支払った料金等を返還しません。9-2 の場合における料金の返還額は、その解除がなされた日を基準として月額利用料を日割り計算し、契約者へ返還するものとします。

7-4. 遅延損害金

契約者は、料金等の支払を遅延した場合は、年率 14.5%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

8. マイクリニックデンタルの提供の停止等

8-1. マイクリニックデンタルの提供の停止

当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、期間を定めてマイクリニックデンタルの提供を停止することがあります。

料金等、割増金または遅延損害金等を支払期日経過後も支払わないとき(一部の未払を含む)。申込に当たって虚偽の事項を記載したことが判明したとき。

前各号に掲げる事項の他、契約者の責めに帰すべき事由で、当社の業務の遂行または当社サーバーを含む当社の電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。

本約款の規定に違反すると当社が判断したとき。

契約者が仮差押、差押等の処分を受けたとき。または、民事再生手続、破産、会社更生等の申立をし、または第三者により申立られたとき。

契約者がマイクリニックデンタルの利用にあたって第三者に対して迷惑行為を行ったとき、第三者から契約者に対して抗議があったとき。

その他当社が契約者に対してマイクリニックデンタルを提供することが不相当と判断したとき。

8-2. マイクリニックデンタルの提供の中止

8-2-1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、マイクリニックデンタルの提供を中止することがあります。

当社サーバーを含む当社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき。または、

当社サーバーを含む当社の電気通信設備にやむを得ない障害が発生したとき。

第 1 種電気通信事業者または当社指定管理会社が電気通信サービスの提供を中止することにより、マイクリニックデンタルの提供を行うことが困難になったとき。

法令又は公的機関による規制、停止命令等が適用されたためマイクリニックデンタルの提供が制限されたとき。

その他当社がマイクリニックデンタルを遂行する上で必要と判断したとき。

8-2-2. 当社は、8-2-1(1)及び(4)の規定によりマイクリニックデンタルの提供を中止しようとするときは、その 3 日前までにその旨を契約者に、当社の定める方法で通知します。

ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

8-3. 通信利用の制限

契約者は、当社サーバーを含む当社の電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしてはならないものとします。このような行為があったときには、当社は契約者の利用を制限することがあり、更に、当社に損害が発生した場合には、契約者に対して損害賠償請求をすることがあります。

8-4. サービス品目の廃止

8-4-1. 当社は都合によりマイクリニックデンタルの特定のサービス品目を廃止することがあります。この場合、当社は契約者に対し、廃止の 7 日前までにその旨を通知します。

8-4-2. 契約者は、8-4-1.に記載されるサービス品目の廃止があったときは、当社に請求することにより、当該廃止にかかるサービスに替えて他のサービス品目のサービスを受けることができます。この場合において、当該請求については本約款(サービス品目の変更等)の規定を準用します。

8-5. 利用料金

8-1 ないし 8-3 に定めるところによって、マイクリニックデンタルの提供の停止、中止及び制限を受けたとしても、契約者は当社の定める方法により利用料金を支払わなければなりません。

9. 利用契約の解除・解約

9-1. 当社が行う利用契約の解除

9-1-1. 当社は、8-1 の各号のいずれかに該当する場合、8-2 の事由がある場合、契約者が 7-1 に違反した場合、申込の際、当社に対して虚偽の事実を申告していたことが発覚した場合直ちに、マイクリニックデンタル利用契約を解除することができます。

9-1-2. 当社は、前項の規定によりマイクリニックデンタル利用契約を解除するときは、契約者にその旨を当社の定める方法により通知します。

9-2. 契約者が行うマイクリニックデンタル利用契約の解除

9-2-1. 契約者は、8-2 に定めた事由が生じたことにより、マイクリニックデンタルを利用することができなくなった場合において、当該サービスにかかる契約の目的を達することが

できないと認めるときは、当該契約を解除することができます。この場合、解除はその通知が当社指定の方法により当社に到達した日にその効力が生じるものとします。

9-2-2. 8-4の規定により特定のサービス品目が廃止されたとき(5-2の規定により、サービス品目に変更があった場合を除く)は、当該廃止の日に、当該サービス品目にかかる利用契約が解除されたものとします。

9-3. 解約

契約者は、マイクリニックデンタル利用契約の解約を希望するとき(本約款 9-2 の規定による解除を除く)は、当社の指定する方法により、最短の場合、解約の意思表示をした日が属する月の翌月末日をもって利用契約を解約することができます。但し、当該意思表示をした月の翌月 10 営業日までに当社へ別途解約申請書が到達することを条件とし、到達しない場合には解約日は 1 ヶ月遅れるものとします。

10. 禁止行為

10-1.

契約者はマイクリニックデンタルの利用にあたって以下の行為をしないものとします。

わいせつ、賭博、暴力、残虐に関する情報の発信、送信仲介、受信等、公序良俗に反する行為、もしくは、その虞のある行為
犯罪行為、犯罪行為を導くような行為、もしくはそれらの虞のある行為

他人の著作権、商標権、財産、プライバシー及び、その他の権利を侵害する行為、もしくは、その虞のある行為

他人の名誉、信用を毀損しあるいは誹謗中傷する行為、もしくはその虞のある行為

性的、民族的、人種的その他の差別を助長するような行為、もしくはその虞のある行為

有害プログラムを含んだ情報、偽造、虚偽または詐欺的情報、法令に違反する情報を発信、送受信仲介、受信する行為、もしくはその虞のある行為

その他、法令に違反する行為、もしくはその虞のある行為

マイクリニックデンタルの運営を妨げ、もしくは当社の業務営業を妨げ、また妨げる虞のある行為

その他、当社が不適切と判断する行為

11. 当社の責任

11-1.

当社の責めに帰すべき事由によらずにマイクリニックデンタルを提供できなかったときは、契約者に損害が発生したとしても当社は、一切その責めを負わないものとします。

11-2.

当社は、契約者がマイクリニックデンタルを利用することにより得た情報等(コンピュータプログラム、個人情報を含みます)について何らの保証責任も負わないものとします。また、

これらの情報等に起因して生じた一切の損害等に対しても、何らの責任を負わないものとします。

11-3.

契約者は、マイクリニックデンタルの利用に関連し、他の契約者または第三者に対して損害を与えたものとして、他の契約者または第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を処理するものとし、当社が相手方とされた場合には、その処理費用の負担を含め当社を一切免責し、損害については補償するものとします。

11-4.

契約者が登録したデータの著作権法上の権利は、登録前の元々の著作権者に帰属するものとします。ただし、当社はこれらの権利を保護する義務を負わないものとします。

12. 雑則

12-1. 機密保持

当社は、マイクリニックデンタル利用契約の履行に際し知り得た契約者の業務上の機密(通信の秘密を含みます)を、法令に基づく場合、および 12-7

「個人情報の取り扱い」による場合を除き第三者に漏らしません。但し、契約者の承諾を得た場合には、この限りではありません。

12-2. 著作権

12-2-1. 別段の定めのない限り、当社の提供するサービスに関する各コンテンツにかかる著作権その他の知的財産権は、株式会社エンパワーヘルスケアあるいは各コンテンツの提供者に帰属するものとし、また、マイクリニックデンタルにかかる著作権その他の知的財産権は株式会社エンパワーヘルスケアに帰属するものとします。

12-2-2. 契約者は、マイクリニックデンタルの利用により享受される著作物を、著作権法その他の法律で許された範囲内でのみ使用するものとします。契約者は、著作物の使用、改変、複製、頒布その他の行為により著作権法その他の法律に違反し、もしくは他人の著作権を侵害した場合には、その責めを負うものとし、かかる違反もしくは侵害により当社が損害を被り、もしくは被るおそれがあるときは、当社を防御、免責、補償するものとします。

12-3. 免責

当社が契約者に対して負う責任は、本約款 7-3 に規定するものがすべてであり、これ以外に、契約者がマイクリニックデンタルの利用に関して被った利益の喪失、データ損失にかかる損害、その他一切の損害(財産的損害か非財産的損害かを問わない)について、当社は理由の如何を問わず責任を負わないものとします。

12-4. 損害賠償

契約者が本約款あるいはマイクリニックデンタル利用契約に違反して当社に損害を与えた

場合、当社は当該契約者に対して、当社が被った損害の賠償を請求できるものとします。

12-5. 合意管轄裁判所

契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

12-6. 準拠法

本約款の成立、効力、その履行および各条項の解釈に関しては、会員の国籍、利用の場所等を問わず日本法が適用されるものとします。

12-7. 個人情報に関わる告知事項

12-7-1. 当サービスにおいて個人情報を取り扱う事業者の名称株式会社エンパワーヘルスケア

12-7-2. 個人情報保護管理者の所属

個人情報保護担当

12-7-3. 当サービスにおける個人情報の利用目的

- * 保守・サポートの提供
- * 契約者との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等
- * より良い商品・サービス開発のための調査・分析
- * セミナー・展示会等のイベント案内、商品・サービスの情報や宣伝物等の提供 また販売・サービス窓口の紹介等

12-7-4. 第三者への提供について

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者へ開示、提供することはありません。

- (1) 法令に基づくとき。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 業務委託先に、業務を円滑に進めるために業務の一部または全部を委託するとき。なお、この場合、当社は、業務委託先との間で個人情報の取り扱いおよび安全保護に関する契約を締結し、適切な管理を行います。
- (6) あらかじめ本人の同意を得たとき。
- (7) 当サービスの一環として、契約者に同意のうえ、アクセス数の向上や検索エンジン対策の向上を目的とし、ホームページに掲載されている情報を各種検索サービスや他の医療機関情報サイトなどの外部企業に提供するとき。

12-7-5. 個人情報の取扱の委託について

当社は、当サービスの連絡事務業務委託等の目的で外部に委託することがあります。委託先については、個人情報の管理水準を評価し、必要な安全対策を実施している企業を選定し、適切に管理・監督を行います。

12-7-6.利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用提供の拒否権を求めに応じる旨とその窓口当社は、取得または利用させていただいている保有個人データに関する開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止または消去のご希望（以下開示等の求めといいます）に合理的範囲で速やかに対応いたします。その際の手続は、以下のとおりとさせていただきます。

個人情報の開示・利用停止等に関しましては、下記の株式会社エンパワーヘルスケア個人情報問い合わせ窓口まで、ご連絡をお願いします。但し、ご契約いただいておりますご本人様しかお手続きはできません。（ご本人様以外のご請求の場合は、個人情報問合せ相談窓口にてその旨ご相談ください。）

12-7-7.開示等のお手続き方法等

(1)個人情報問合せ相談窓口にて、電話、FAX、もしくはメールにてお問合せいただきます。

(2)必要に応じ、窓口から、弊社所定の申請書を郵送、又はメールにて送付いたします。

(3)申請書に所定の事項をご記入いただき、以下本人確認のための書類を同封のうえ、株式会社エンパワーヘルスケアの個人情報問合せ相談窓口宛に郵送してください。

(4)回答につきましては、申請書に記載されたご住所に郵送いたします。

※ご提出いただいた書類等は、開示・利用停止等のご請求に関するご本人との連絡等、ご請求への対応に必要な範囲のみで取り扱います。

※ご提出いただいた書類に、不鮮明な箇所等があつて、手続きができない場合は、その旨弊社から申請書に記載いただいた連絡先に、ご連絡させていただく場合があります。

※お預かりした書類は、開示・利用停止等のご請求に対する回答が終わり次第、遅滞なく適切な方法で破棄いたします。

12-7-8.本人確認のための書類

公的機関が発行した氏名・住所の記載がある身分証明書のコピーを同封してください。「運転免許証、住民基本台帳カード(写真付のものに限る)、戸籍抄本(住所、氏名等の必要事項のみ)、住民票の写し(住所、氏名等の必要事項のみ)、健康保険被保険者証、各種保険の被保険者証(診療録部分は不要)、介護保険の被保険者証、年金手帳、恩給証書など。」

※本籍地が記載されている証明書の場合は、お手数ですが本籍地は隠してからコピーをおとりくださいますようお願いいたします。

12-7-9.郵送先

〒105-0011 東京都港区芝公園二丁目4番1号 ダヴィンチ芝パーク A館 101

株式会社エンパワーヘルスケア メ個人情報保護担当宛

※郵送費はご負担願います。一般書留で郵送いただくことを推奨いたします。

また、次に定める場合は、対応いたし兼ねますので、予めご了承願います。

対応できないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。

- ・ ご本人様の確認ができない場合
- ・ ご本人様以外の代理人様によるご請求に際して、代理権等の地位、権限等が確認できない場合
- ・ 所定の依頼書類に不備があった場合
- ・ ご依頼のあった個人情報の内容が、弊社の保有個人データに該当しない場合
- ・ ご本人様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

以上